



Sozialstation

Neckarsulm – Erlenbach - Untereisesheim

Marktstr. 18
74172 Neckarsulm
Geschäftsführung

Ansprechpartner/in Doris Wohlfahrt
Telefondurchwahl 07132-35-397
Telefaxdurchwahl 07132-35 11 397

doris.wohlfahrt@neckarsulm.de

www.sozialstation-
neckarsulm.de

Ihre Nachricht vom / Ihr Zeichen

Unser Zeichen
46-wo

Datum
16.03.20

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörigen,

aufgrund der dynamischen Verbreitung des Corona-Virus hat der Schutz der Bevölkerung oberste Priorität. Das Land Baden-Württemberg, das Landratsamt Heilbronn und die Stadtverwaltung Neckarsulm haben daher verschiedene Maßnahmen ergriffen, die sich auch unmittelbar auf alle Einwohnerinnen und Einwohner auswirken.

Zielrichtung aller Maßnahmen ist es, die Ausbreitungsgeschwindigkeit des Virus zu verlangsamen, damit das Gesundheitssystem gut damit umgehen kann. Alle sind sich bewusst, dass die Maßnahmen mit großen Einschränkungen für jeden von uns verbunden sind. Sie dienen aber dem Schutz von uns allen, insbesondere der Risikogruppen.

Da wir sehr viele, größtenteils ältere und alleinstehende Menschen versorgen, ist es für uns sehr wichtig, diese Versorgung weiterhin verlässlich sicherzustellen. Von daher hat sich **auch die Sozialstation** in ihrer Aufgabe als ambulanter Pflegedienst zu einzelnen Maßnahmen entschlossen:

- a. **Ab sofort** führen wir keine hauswirtschaftliche Versorgung wie „Waschen/ Bügeln/ Putzen“ mehr durch. Sollten Sie darauf angewiesen sein, dass wir für Sie **ein-kaufen**, weil Sie keine Angehörigen haben, die dies für Sie übernehmen können, **bitten wir Sie, sich bei uns unter 07132-35 268 zu melden**.
- b. Ebenso müssen wir Sie darüber informieren, dass wir möglicherweise -falls es bei uns aufgrund von Erkrankungen oder Quarantäne-Fällen von Mitarbeiterinnen zu personellen Engpässen kommt-, auch grundpflegerische Leistungen (Körperpflege) einschränken müssen. **Bitte teilen Sie uns mit**, wenn Sie **keine** Angehörigen haben, die Sie bei der Körperpflege unterstützen können. Wir werden dann selbstverständlich weiterhin alles versuchen, Sie bei der Grundpflege zu unterstützen.

Hausanschrift:
Rathaus
Marktstraße 18
74172 Neckarsulm
Telefon (07132) 35-0
Telefax (07132) 35-364
e-Mail info-stadt@neckarsulm.de

Öffnungszeiten:
vormittags
Mo. bis Do. 8.00 – 11.45 Uhr
Freitag 8.00 – 12.15 Uhr
nachmittags
Montag 13.30 – 15.30 Uhr
Mittwoch 13.30 – 17.00 Uhr

Bankverbindungen:
Kreissparkasse Neckarsulm
(BLZ 620 500 00) 009 500 01-3
Volksbank Heilbronn
(BLZ 620 901 00) 260 310 000
Baden-Württembergische Bank
(BLZ 620 300 59) 8 181 892 400

Möglicherweise müssen wir aber die Häufigkeit reduzieren, um allen unseren Patienten eine Versorgung zu ermöglichen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die lebensnotwendigen medizinischen Maßnahmen wie Insulingabe oder Wundversorgung in der Dringlichkeit bevorzugen.

- c. Weiterhin wollen wir auch unsere Essenskunden informieren. Wir werden weiterhin versuchen, alle Essen auszuliefern. Allerdings kann es auch hier zu personellen Engpässen kommen. Falls Sie **keine** Angehörigen haben, die Sie im „Fall der Fälle“ mit Mahlzeiten versorgen können, **melden Sie sich bitte (07132-35 268).**
- d. In der nächsten Zeit kann es insgesamt zu Verschiebungen der gewohnten Einsatzzeiten kommen. Wir versuchen alles, um den Betrieb weitestgehend aufrecht zu erhalten. Wir alle aber wissen nicht, wie sich die Lage weiter entwickelt.
- e. Auch unsere telefonische Erreichbarkeit wird reduziert sein. In dringenden Fällen dürfen Sie sich auch gerne per E-Mail bei uns melden unter info@sozialstation-neckarsulm.de.
- f. **WICHTIG: Dringend bitten wir Sie, uns mitzuteilen (bitte rufen Sie uns an unter 07132-35 268 und sprechen im Bedarfsfall auf den Anrufbeantworter), wenn**
- Sie Kontakt zu einer mit dem Corona-Virus infizierten Person hatten oder
 - sich vor kurzem in einem ausgewiesenen Risikogebiet aufgehalten haben oder
 - Sie oder jemand in Ihrem Umfeld grippeähnliche Symptome (insbesondere Fieber, Husten) haben.

Die jeweils aktuellen Risikogebiete entnehmen Sie bitte der Tagespresse oder Veröffentlichungen im Fernsehen, am besten auf der Homepage des Robert-Koch-Instituts oder auf der Homepage der Sozialstation www.sozialstation-neckarsulm.de. Das ist für uns ganz besonders wichtig, denn nur wenn wir über die Infektionsgefahr Bescheid wissen, können wir zu Ihrem Schutz, zum Schutz anderer Patienten und zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen persönliche Schutzmaßnahmen treffen. Darauf sind wir bestens vorbereitet.

Liebe Patientinnen und Patienten, wir alle werden uns in der nächsten Zeit mit einigen Einschränkungen des täglichen Lebens abfinden müssen. Der Schutz der Risikogruppen, das sind die Älteren und Menschen mit Vorerkrankungen, steht dabei stets im Mittelpunkt. Viele von uns sind davon betroffen. Gemeinsam werden wir dies aber bewältigen. Wir alle müssen solidarisch sein und aufeinander Acht geben. Wir als Sozialstation stehen Ihnen hier mit allen Hilfen, die wir leisten können, fest zur Seite.

Alles Gute für Sie.

Mit freundlichen Grüßen

Doris Wohlfahrt