

## Qualitätsmanagement (QM) bei der Sozialstation – was sind die Leitaussagen ?

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ QM bedeutet die stetige Weiterentwicklung von Standards und Abläufen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Klar definierte Ziele lassen den Begriff „Qualität“ nicht nur ein abstraktes Wort bleiben, sondern sind Garant dafür, den Qualitätsgedanken in die tägliche Arbeit umzusetzen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ In diese Qualitätsziele fließen maßgeblich das Leitbild der Station, die Erwartungen der Kunden und der Mitarbeiter, rechtliche Bestimmungen sowie die Erfahrungen des Alltags mit ein.</li></ul>
--	--	---

## Was sind die Ziele des Qualitätsmanagements bei der Sozialstation ?

<p><b>1.</b></p> <p><b>Kunden- zufriedenheit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ihre Interessen, Bedürfnisse und Wünsche stehen im Mittelpunkt unseres Tuns!</li> <li>▪ Wir sind erst dann zufrieden, wenn Sie es sind!</li> <li>▪ Wirtschaftlichkeit, Ökologie, Zuverlässigkeit, Leistung und vor allem Menschlichkeit sind Ausgangspunkt und Grundlage dafür.</li> </ul>
<p><b>2.</b></p> <p><b>Qualitäts- management</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Forderung des Qualitätsmanagements nach ständiger Verbesserung ist uns Auftrag und Anspruch zugleich. Dies ist auch im Pflegeleitbild festgeschrieben. In verschiedenen Qualitätszirkeln sind interne wie externe Mitarbeiter daran beteiligt, Strukturen, Prozesse und deren Ergebnisse immer wieder zu hinterfragen und zu optimieren.</li> <li>▪ Alle Abläufe und Prozesse der Station sind nach den Grundsätzen des Qualitätsmanagements gem. DIN EN ISO 9001:2008 organisiert. Unser Qualitätshandbuch dokumentiert diesen Prozess nachhaltig durch die Festlegung der Verfahrensanweisungen und Standards.</li> <li>▪ Die stetige Kontrolle und Analyse dieser Abläufe dient als Basis für laufende Verbesserungsmaßnahmen. Dabei spielt das Prinzip „Fehlervermeidung statt Fehlerbehebung“ eine leitende Rolle.</li> </ul>
<p><b>3.</b></p> <p><b>Motivation und Qualifikation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Leistungsbereitschaft und Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter repräsentieren die Sozialstation in der Öffentlichkeit. So wird der Qualitätsgedanke an Sie als Kunden weitergegeben. Messen Sie uns an diesem Anspruch!</li> <li>▪ Damit die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Team harmonieren und eine offene und konstruktive Kommunikation gepflegt wird, haben wir Team-Supervision.</li> </ul>
<p><b>4.</b></p> <p><b>Aus-, Fort- und Weiterbildung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sich auf Neues einlassen, Freude am Lernen, sich weiter entwickeln wollen, Fort- und Weiterbildungsangebote sowie den kollegialen Erfahrungsaustausch nutzen – all das bringt uns weiter auf dem Weg, uns ständig zu verbessern.</li> </ul>

<p>5.</p> <p><b>Wirtschaftlichkeit und Ökologie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wirtschaftlichkeit ist im unternehmerischen Handeln geboten.</li> <li>▪ Das schließt aber die ökologische Betrachtung keineswegs aus – im Gegenteil.</li> <li>▪ Verwendung von Produkten, die den geltenden Richtlinien und Normen entsprechen, Materialbeschaffung mit Blick auf Nachhaltigkeit sowie wirtschaftliches Handeln bilden eine Einheit.</li> </ul>
<p>6.</p> <p><b>Standards und Einheitlichkeit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir sind alle gleich gut.</li> <li>▪ Durch unsere Pflegestandards und Verfahrensanweisungen treten wir einheitlich auf und versorgen Sie nach einheitlichen fachlichen Kriterien.</li> </ul>
<p>7.</p> <p><b>Sicherheit für den Patienten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die systematische Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften bei der Versorgung der Patienten gehört zu den Qualitätsstandards der Sozialstation.</li> <li>▪ Hierbei sind es vor allem die standardisierten Regelungen zum Umgang mit Arzneimitteln und Medizinprodukten sowie die Umsetzung der Vorschriften zum Arbeitsschutz</li> <li>▪ Dies tun wir zu Ihrer Sicherheit.</li> </ul>
<p>8.</p> <p><b>Hygiene und Desinfektion</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dies ist uns ein hohes Anliegen.</li> <li>▪ Die Vorgaben des Infektionsschutzgesetzes sowie alle Richtlinien des Robert–Koch–Institutes zur Hygiene und Desinfektion sind in unseren Verfahrensanweisungen verwirklicht und finden so Anwendung in der täglichen Praxis.</li> <li>▪ Speziell in diesem Bereich ist es unser <u>besonderer</u> Anspruch, immer auf dem neuesten Stand zu sein.</li> </ul>